



سياسات / وزارة الصحة

MOH	POL	HOS	MM	08	رمز السياسة	اسم السياسة: تخزين الأدوية في موقع التخزين في مديريات الصحة، المراكز الصحية والمستشفيات
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 7

الوحدة التنظيمية: مديرية الصيدلة والصيدلة السريرية، مديرية المشتريات والتزويد

الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: كادر قسم الصيدلة، كادر قسم التزويد وكادر التمريض في مديريات الصحة/المستشفيات

تاریخ الاعداد: 2022 / 10 / 18	التوقيع : 	الإعداد: مديرية الصيدلة والصيدلة السريرية/مديرية المشتريات والتزويد الاسم: القسم /اللجنة: الصيدلانية أربع القيسي الصيدلانية آيات بنات الصيدلاني رائد مروح احمد
تاریخ التدقیق: ٢٢/٥/٢٣ تاریخ التدقیق: ٢٣/٥/١٥	التوقيع:	التدقيق والمراجعة من قبل مدير الجهة المعدة: مدير مديرية الصيدلة والصيدلة السريرية مدير مديرية المشتريات والتزويد
تاریخ تدقیق ضبط الجودة: ٢٠٢٣ / ٥ / ٦	التوقيع:	التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
تاریخ الاعتماد: ٢٤/٥/٥٦	التوقيع:	الاعتماد: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية

وزارة الصحة
مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
السياسات والإجراءات
Policies & Procedures

مبررات مراجعة السياسة	تأثیریہ الاعتماد Approved	رقم الطبعة

ختم النسخة الأصلية

MASTER COPY

١٦



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة	اسم السياسة: تخزين الأدوية في موقع التخزين في مديريات الصحة، المراكز الصحية والمستشفيات
MOH POL HOS MM 08	الطبعة: الأولى عدد الصفحات: 8

موضوع السياسة:

التقيد بالشروط والتعليمات النافذة لتخزين الأدوية لضمان سلامتها وصلاحيتها للإستعمال وذلك وفق شروط التخزين الواردة في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبها والنافذة وتعليمات الشركة المصنعة.

الغات المستهدفة:

1. رئيس قسم الصيدلة و/أو التزويد /التمريض في مديريات الصحة والمستشفيات.
2. كادر الصيدلة و/أو التزويد/التمريض/فني التخدير/القبالة في مديريات الصحة والمستشفيات.

الهدف من السياسة / المنهجية:

المحافظة على الأدوية من خلال تخزينها في أماكن آمنة ومعدة ومحصصة لذلك وبطرق تحافظ على صلاحيتها وفاعليتها وسلامتها وتأمينيتها.

التعريفات:

1. الدواء: الشكل الصيدلاني الذي يحتوي على أي مادة او مواد فعالة والتي تؤدي عملها في تشخيص او معالجة او شفاء او وقاية من الامراض في الانسان او التي توصف بأن لها هذه المزايا.
2. دواء تالف: الدواء غير القابل للإستعمال .
3. (First Expired First Out) FEFO: قاعدة متبعة في ترتيب الأدوية على الرف بحيث الذي تنتهي مدة صلاحيته أولاً يتم صرفه أولاً.

المسؤوليات:

1. رئيس قسم الصيدلة و/أو رئيس قسم التزويد: الإشراف والمتابعة على تخزين الأدوية في كافة مواقع التخزين.
2. كادر قسم الصيدلة و/أو التزويد وكادر التمريض //فني التخدير/القبالة: تخزين الأدوية وفق شروط التخزين لكل منها.

MASTER COPY



رمز السياسة MOH POL HOS MM 08	اسم السياسة: تخزين الأدوية في موقع التخزين في مديريات الصحة، المراكز الصحية والمستشفيات الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 8
--	---	-----------------------

الأدوات:

1. لواصق تعريفية لجميع أسماء الأدوية بالأسم العلمي وتواريخ الصلاحية.
 2. نموذج توثيق درجة حرارة ثلاجة الأدوية.
 3. نموذج توثيق الأدوية منتهية الصلاحية.
 4. نموذج طلب إتلاف.
 5. سجل لحفظ نماذج توثيق درجات حرارة الصيدليات والثلاجات والمستودعات والأماكن الأخرى التي يتواجد فيها الدواء (محطات التمريض/العربات) صباحاً ومساءً وبشكل يومي.
 6. ثلاجة.
 7. ميزان لقياس درجة حرارة الثلاجة والغرفة أو لوحة التحكم لغرفة التبريد.
 8. مكيف.
 9. ميزان لقياس الرطوبة.
 10. طبليات ورفوف وخزائن لتخزين الأدوية.
 11. ستائر للشبابيك.
 12. خزانة أو درج خاص مغلق بمفتاح أو منطقة معزولة وذلك لعزل الأدوية المنتهية الصلاحية أو التالفة أو الملوثة عن غيرها مع وضع لاصق مكتوب عليه "أدوية منتهية الصلاحية" أو "أدوية تالفة" أو "أدوية ملوثة".
 13. طفاليات.
 14. مخرج طوارئ.
 15. جهاز إنذار مبكر للحرائق إن وجد.

الإجراءات:

1. يقوم كادر الصيدلية و/أو التزويد وكادر التمريض/فني التخدير/القبالة بتخزين الأدوية في مناطق مخصصة لهذه الغاية تتناسب مع طبيعة تلك الأدوية وتتوفر فيها الشروط التالية:
 - 1.1. أن تكون نظيفة والإضاءة فيها مناسبة.

MASTER COPY



MOH POL HOS MM 08	رمز السياسة الطبعة: الأولى	اسم السياسة: تخزين الأدوية في موقع التخزين في مديريات الصحة، المراكز الصحية والمستشفيات عدد الصفحات: 8
--	---	---

- 1.2. أن تكون درجة الحرارة ضمن الحد المسموح: درجة حرارة الغرفة بين (20-25) درجة مئوية والثلجة (8-2) درجة مئوية، كذلك المجمد أقل من (0) درجة مئوية ما لم تكن هناك شروط خاصة بدرجات حرارة معينة لبعض المواد.
 - 1.3. أن تكون الرطوبة فيها مناسبة (لا تتجاوز 60%) وجافة وتهويتها مناسبة وبعيدة عن أي مصدر للحرارة أو النار أو الضوء أو أشعة الشمس المباشرة أو أي تسريب للمياه.
 2. ترتيب طرود الأدوية بحيث يكون السهم أو الكأس إلى أعلى وبطاقة البيان إلى الأمام وارتفاع الكراتين/الطرود لا يتجاوز 2.5 متر أو بحسب التعليمات المكتوبة على الكراتين/الطرود وذلك لمنع تسرب السوائل من العبوات وغيرها.
 3. وضع الأدوية — فوق عوازل مناسبة مرتفعة عن الأرض بمقدار 15 سم (طلبيات) ويعمل تخزين الأدوية على الأرض وأن تكون بعيدة عن التلامس المباشر مع الحائط بمقدار 20 سم ومن نقاط التبريد 20 سم حتى لا تصل المياه والرطوبة والقوارض إلى الأدوية وتسبب تلفها إن أمكن ذلك.
 4. ترك مرات ذات عرض مناسب للسامح بسهولة الحركة والممرور بينها مع التأكيد على عدم إغلاق المداخل والمخارج وأنظمة الإنذار ونظام مكافحة الحريق عند التخزين.
 5. وضع ميزان الحرارة في الجزء المخصص لتخزين الأدوية (الغرفة أو الثلاجة).
 6. يجب قياس درجة حرارة الغرفة والثلجة والمجمدة (في حال الحاجة للمجمد) مرتين يومياً، صباحاً ومساءً وتثبت على النموذج المخصص لذلك والمرفق بالسياسة.
 7. تخزن الأدوية وتحفظ على درجات الحرارة حسب تعليمات الشركة الصانعة والتي تم تسجيل الدواء في الأردن بموجبها. وتمت المحافظة على درجة حرارة مكان تخزين العلاجات - على أن لا تتجاوز (20-25) مئوي للمواد التي تحفظ على درجة حرارة الغرفة وبين (2-8) مئوي للمواد التي تحفظ مبرده في الثلاجة، وأقل من صفر مئوي للمواد المجمدة أو حسب تعليمات الشركة الصانعة ويتم تثبيت درجات حرارة مكان التخزين على النموذج المخصص لذلك.
 8. يجب تخصيص أماكن منفصلة في منطقة التخزين لما يلي: تسليم/ واستلام الأدوية، والتخزين الرئيسي، والمواد منتهية الصلاحية، والمنتجات القابلة للاشتعال، والمواد الخاضعة للرقابة، والمنتجات التي تحتاج إلى سلسلة تبريد وغير ذلك.

MASTER COPY

٩. ترتيب الأدوية بناءً على قاعدة FEFO.



MOH	POL	HOS	MM	08	رمز السياسة الطبعة: الأولى	اسم السياسة: تخزين الأدوية في موقع التخزين في مديریات الصحة، المراكز الصحية والمستشفيات عدد الصفحات: 8
-----	-----	-----	----	----	-------------------------------	--

10. يتم ترتيب الأدوية في المستودع كلاً على حده حسب ورودها من مستودعات مديرية المشتريات والتزويد (الحبوب الأساسية، الحبوب المتخصصة، الشرابات، الحقن والمراهم وغيرها).
11. يتم الإحتفاظ بالأدوية السريعة الإشتعال في غرفة خاصة أو في مكان بعيد عن باقي الأدوية وقريب من طفایات الحريق.
12. يتم طلب كميات الأدوية حسب الحاجة الفعلية وبما يتاسب مع معدلات الإستهلاك الشهري مع الحفاظ على المخزون الإستراتيجي فيها حسب إمكانية توفرها.
13. أن تكون الجدران قابلة للتنظيف.
14. أن توضع لافتة يمنع التدخين في أماكن التخزين.
15. تحفظ الأدوية في أماكن تكون متحركة وآمنة من الضياع في الصيدليات وصيدليات الأقسام والمستودعات والأماكن الأخرى.
16. يتم تصنيف الأدوية حسب الإسم العلمي للمادة الفعالة و- الرقم الرمزي للمادة - حسب (RDL) على أن يتم فصل كل تركيز وشكل صيدلاني بصفحة منفصلة على سجل اللوازم.
17. تحفظ جميع الأدوية التي تحتاج إلى تبريد في ثلاجات الأدوية في المستودع أو الصيدلية أو القسم وفق التعليمات النافذة لحفظ الأدوية المبردة.
18. يجب تخزين المواد المخدرة والمؤثرات العقلية ومستحضراتها حسب قانون الدواء والصيدلة النافذ المعمول.
19. الإحتفاظ بكميات من الأدوية تكفي الإحتياجات الفعلية في الأقسام الفرعية (إن تطلب ذلك) ووفق الإستهلاك الفعلى الأسبوعي مع الأخذ بعين الاعتبار وجود كميات من تلك الأدوية إضافية لسد الإحتياجات الطارئة وحسب توفرها في المستودع الرئيسي لضمان ديمومة توافرها على أن يتم متابعتها ومراقبتها من قبل المرض المسؤول في القسم وعلى أن يقوم كادر من قسم الصيدلة يتم تكليفهم بمتابعة الالتزام بشروط التخزين للأدوية في تلك الأقسام تجنباً لعدم تكسس المواد وإنتهاء تاريخ صلاحيتها.
20. يتم الإحتفاظ بأقل كمية ممكنة من مخزون الأدوية في الصيدليات والمستودعات وأماكن تخزين الأدوية الأخرى.
21. يتم الإحتفاظ بأقل كمية ممكنة من مخزون الأدوية في عربات الطوارئ (Emergency Trolley) حسب معدل الصرف الأسبوعي /الشهري.
22. تتسم مناطق تخزين الأدوية بالأمن والسلامة وإمكانية الوصول إليها بكل سهولة ويسر.

MASTER COPY

مam

هذا

Al Mekhitar

+



MOH	POL	HOS	MM	08	رمز السياسة مديريات الصحة، المراكز الصحية والمستشفيات
الطبعة: الأولى					عدد الصفحات: 8

23. يجب تخزين الأدوية في أماكن بعيدة عن التلوث ويمكن تنظيفها بسهولة.
24. عزل الأدوية شديدة الحساسية للحرارة عن غيرها.
25. يجب تحديد الحد الأعلى والحد الأدنى من مخزون كل دواء وذلك حسب معدل الصرف الشهري لكل موقع.
26. يتم تمييز الأدوية المشابهة بالشكل أو اللفظ (Look Alike/ Sound Alike) وتحفظ في أماكن بعيدة ومنفصلة عن بعضها ويوضع على الرف لاصق تحذيري بالإسم العلمي وبخط كبير واضح (دقق جيدا قبل الصرف، انتبه للإسم أو انتبه للعيار أو انتبه للشكل الصيدلاني ...الخ).
27. تسجيل تواريخ الإنتهاء لكل علاج يستلم من الطلبية الشهرية أو اليومية أو الطارئة على النموذج الخاص بذلك وتعلق في مكان بارز لجميع العاملين في الموقع وتس تعمل الأنظمة الإلكترونية لهذه الغاية في المستشفيات والمراكز الصحية المحوسبة.
28. الإجراءات المتبعة للتعامل مع الأدوية (منتهية الصلاحية أو التالفة أو الملوثة) :
- 28.1 يحدد صيدلي معين لمتابعة هذه الإجراءات بشكل شهري مع التوثيق على نموذج أو سجل خاص.
- 28.2 يجب فصل الأدوية منتهية الصلاحية عن باقي الأدوية ويوضع لواصق تعريفية عليها تحتوي على تاريخ الإنتهاء وعبارة أدوية منتهية الصلاحية، وتوثيق هذه الأدوية على نموذج او سجل الأدوية منتهية الصلاحية ويتم الإبلاغ عنها.
- 28.3 يجب فصل الأدوية التالفة أو الملوثة عن باقي الأدوية ووضع لواصق تعريفية تحتوي اسم وكمية وتاريخ إنتهاء الصلاحية ورقم التشغيلة وسبب الإتلاف أو التلوث وتوثيق على السجل الخاص والإبلاغ عنها.
29. في حال وجود أدوية قارب تاريخ صلاحيتها على الإنتهاء في عربات الطوارئ أو أقسام المستشفى أو المراكز يتم استبدالها بأخرى تارikh صلاحيتها بعيدة، وتوزع الأدوية ذات الصلاحية القريبة الإنتهاء على المواقع التي يكون فيها معدل الإستهلاك عال لهذه الأدوية لتلاف إنتهاء مدة صلاحيتها وللإستفادة منها في موقع آخر.
30. توضع الأدوية المتوفرة بكميات كبيرة ولها تاريخ إنتهاء قريب وحركة صرفها عالية في المكان الأقرب للصرف وفي متناول اليد.
31. يتم عزل أدوية مثبطات الجهاز العصبي والعضلي المخزنة (NMBs) وتمييزها.

MASTER COPY

كما

مناس

مقدمة



سياسات / وزارة الصحة

MOH	POL	HOS	MM	08	رمز السياسة مديریات الصحة، المراكز الصحية والمستشفيات
					الطبعة: الأولى عدد الصفحات: 8

32. يعاد إغلاق عبوات الأدوية بإحكام بعد فتحها، ويوضع لاصق يميزها عن العبوات الكاملة مع توثيق تاريخ الفتح.

33. التدقيق والمتابعة لتاريخ إنتهاء صلاحية الأدوية بشكل شهري والإبلاغ والتعميم على الأطباء عن الأدوية التي قاربت مدة إنتهاء صلاحيتها، ويكون أول تبليغ داخل المنشأة الصحية قبل مدة ستة أشهر والتبليغ الثاني لمديرية المشتريات والتزويد قبل ثلاث أشهر من مدة انتهاء الصلاحية.

34. في حال إنتهاء مدة صلاحية أي دواء تتبع تعليمات إتلاف الأدوية منتهية الصلاحية.

35. يتم تحديد صيدلي أو أكثر للمتابعة والإشراف على كل نقطة من نقاط صرف وتخزين الأدوية (الصيدليات/ المستودع/ محطات التمريض/محطات فني التخدير/محطات القبالة/العربات) وعلى الإجراءات والظروف الطبيعية الملائمة لتخزين الأدوية بشكل دوري كل أسبوع وتوثيق الإجراء، على أن يتم تدوير الصيادلة كل 6 أشهر لغايات التأكد من الالتزام وتطبيق التعليمات.

36. يتم جرد مخزون الأدوية وتحديث أرصدة سجلات المخزون شهرياً/ إسبوعياً/ عند الحاجة لغايات التأكيد من مطابقة الأرصدة الدفترية مع الأرصدة الفعلية.

37. تفقد الطفائيات وجهاز الإنذار المبكر للحرق باستمرار.

38. التأكد من ربط الصيدلية وبالأخص الثلاجات بمولد الكهرباء الاحتياطي.

النماذج / المرفقات:

1. نموذج درجة حرارة ثلاجة الأدوية والغرفة.

2. نموذج الأدوية منتهية الصلاحية.

3. نموذج الأدوية التالفة.

مؤشرات الأداء:

1. عدد البلاغات عن الأدوية منتهية الصلاحية.

2. عدد البلاغات عن الأدوية التالفة.

3. تغير الحوادث المتعلقة بالالتزام بتسجيل حرارة ورطوبة المستودعات وأماكن التخزين.

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

MOH	POL	HOS	MM	08	رمز السياسة	اسم السياسة: تخزين الأدوية في موقع التخزين في mdiriyatat al-sa'ha, al-mara'ek al-sa'hiyah wal-mastashifiyat
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 8

المراجع:

- قانون رقم 24 لسنة 2015 قانون معدل لقانون الدواء والصيدلة، نقابة الصيادلة الأردنية.
- نظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه.
- التعليمات الصادرة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء، قانون الغذاء رقم 30 لسنة 2015.

MASTER COPY

٢٠٢٤ هذا جذع مع

وزارة الصحة

المديرية الصيدلانية والصيدلة السريرية

نموذج الادوية التالفة

القسم :

مستشفى / مركز صحي:

التاريخ: / /

التوقيع:

اسم الصيدلاني المسؤول:

التوقيع:

رئيس قسم الصيدلية (في المستشفى):

MASTER COPY

وزارة الصحة

المديرية الصيدلانية والصيدلة السريرية

نموذج الأدوية منتهية الصلاحية

القسم:

مستشفى / مركز صحي:

التاريخ: / /

التوقيع:

اسم الصيدلي المسؤول:

التوقيع:

اسم رئيس القسم (في المستشفى):

MASTER COPY

نموذج درجة حرارة ثلاثة الأدوية

القسم:

شهر:

No.	8 AM	SIGNATURE	4 pm	SIGNATURE	Pharmacist Notes
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					
26.					
27.					
28.					
29.					
30.					
31.					

تعليمات هامة

1. الحرارة الطبيعية تتراوح من (2-8).
2. إذا اشارت قرارة ميزان الحرارة على أقل أو أعلى من المقرر وبعد إعادة القياس خلال نصف ساعة، يتم استدعاء فني الصيانة بموجب طلب صيانة لإصلاح العطل الحاصل.
3. في حال استمر العطل لفترة تزيد على ساعة تنقل العلاجات إلى ثلاثة أخرى صالحة لحين إصلاح العطل.
4. يحفظ نموذج تسجيل درجة حرارة التلاجة في ملف خاص ويتم حفظه لمدة سنة.
5. يمنع استعمال التلاجات لأي غرض آخر غير تخزين العلاجات التي تحتاج إلى تلاجة.

MASTER COPY

_____ ٢٠١٦ / ٥ / ٣